

Lieber Kunde, sollte es trotz unserer hohen Qualitätsansprüche dennoch zu einer nicht zufriedenstellenden Lieferung kommen, bitten wir Sie, folgende Hinweise zu beachten, damit Sie schnellstmöglich Ersatz bzw. eine Gutschrift bekommen.

1 Service Antrag ausfüllen

Um den Serviceantrag schnell und reibungslos bearbeiten zu können, vergeben wir eine Referenznummer. Diese Nummer erhalten Sie, indem Sie uns das Formular ausgefüllt per Mail

oder per Fax zusenden.

Bitte tragen Sie in untenstehende Liste, hierfür den Grund ein:

A: Falschbestellung:

B: Falscher Inhalt:

C: sonstige Gründe

Mit der Bitte um Umtausch Gutschrift Reparatur

Artikelnr.

Anzahl

Artikelbezeichnung

Ihr Bike

Baujahr

Typ

Rechnungsnr.

Rechnungsdatum

Kundennr.

Adresse:

Adresse:

Faxen Sie den Antrag an folgende Nummer: 0251-96254-44 oder mailen Sie den Antrag an service@speedpro.de

2 Ware zurücksenden

Vermerken Sie die Referenznummer gut sichtbar auf den Karton.

Legen Sie der Rücksendung immer diese Formular bei und senden Sie das Paket **FREI** zurück. Unfrei Sendungen werden nicht angenommen.

Legen Sie ebenfalls eine Kopie der Rechnung bei.

Speed Products GmbH & Co. KG, Zum Kaiserbuch 20, 48165 Münster